

## **PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA.**

Somos una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de una amplia gama de productos tales como: puertas enrollables en acero negro o galvanizado, transparentes en varilla lisa y malla de aluminio, troqueladas, puertas plegables tipo acordeón, portones batientes, corredizos, basculantes, seccionados, automáticos o manuales, puertas peatonales, estampaciones metálicas, rejas fijas, cerramientos y una amplia gama de productos.

Estamos comprometidos con nuestro trabajo, innovamos constantemente por usted, con tecnología de punta y garantizando un alto rendimiento en todos nuestros productos.

Contamos con varias sucursales, puede encontrarnos en las siguientes direcciones:

**MATRIZ:** Pasaje 1S55-143 y Calle 1 Sector Guamaní. Telf.: 02269-5877 / 02297-5221 Cel.: 0995577255

**SUCURSAL 1:** Joaquín Gutiérrez E1-90 y José Peralta Cdla El Recreo. Telf.: 022649-782/ 023111-098 / 0967928512

**SUCURSAL 2:** Av. Eloy Alfaro N52-225 y Capitán Ramón Borja Edificio Oliva 2. Telf.: 022415-657 / 0984982219

**SUCURSAL 3:** Vía antigua a Conocoto Km. 9 Conjunto Portal de Andalucía Local 1 y 2. Telf.: 022073839 / 0998593956

**SUCURSAL 4:** Vía antigua a Amaguaña Sector Rumiloma C.C. Agapanthus Local 2. Telf.: 023912-118 / 0995808095

e-mail: [info@puertacerofactory.com](mailto:info@puertacerofactory.com)

Visita nuestra página web: <https://puertacerofactory.com/nuestra-empresa/>

### **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., es una compañía legalmente constituida en la República del Ecuador, la cual cumple cabalmente con las normas, leyes y regulaciones vigentes, entre las cuales están aquellas normas en contra del envío de correo no solicitado (SPAM). PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., no vende, tranza o utiliza los datos personales que el usuario proporciona con fines distintos a los expresamente enunciados en el presente portal o a los fines contenidos en esta política de privacidad y protección de datos personales.

Se entiende por USUARIO a toda aquella persona que accede al portal de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA.

El portal web de la empresa PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA. no ha sido diseñado, desarrollado ni contiene o ejecuta programas que induzcan a una persona a ingresar a alguna dirección electrónica diferente a aquella a la que el usuario busca ingresar. Así mismo, el presente portal web no tiene como objetivo la recolección de información personal de sus usuarios,

salvo para la presentación de productos propios de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., y para las actuaciones expresamente enumeradas en la presente política de privacidad y protección de datos personales.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 y demás disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos, al igual que normativa secundaria en el tema (Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos; Constitución de la República del Ecuador), le informamos que al ingresar sus datos en este portal, otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales con el objeto y finalidad de que los usuarios reciban correos, llamadas, mensajes de texto o notificaciones por parte de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., referentes a la actividad comercial que ejerce y productos que comercializa, y que los datos personales que usted ha entregado, como cliente, usuario, etc., harán parte de la base de datos para ser usados únicamente con las siguientes finalidades:

- I. Realizar evaluaciones de producto y/o de servicio;
- II. Procesar los pedidos para delivery al igual que informar sobre el estado de su envío.
- III. Investigaciones de mercado;
- IV. Enviar información sobre eventos, concursos y sorteos, incluyendo:
  - a. Novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.
  - b. Promociones.
  - c. Tips de usos y manejo de nuestros productos.
- V. Enviar comunicaciones publicitarias, comerciales y promocionales de nuestros productos y servicios; las cuales pueden incluir:
  - a. Ocasiones de consumo
  - b. Artículos en promoción
  - c. Artículos relacionados con el giro del negocio.
- VI. Realizar encuestas y dar a conocer noticias relacionadas con los productos y servicios proporcionados por PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA.
- VII. Enviar contenido relacionado con los temas de interés manifestados por nuestros usuarios mediante el uso del presente portal.

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., se reserva el derecho de enviar correos con contenido publicitario periódicamente y no de forma masiva a quienes, al hacer uso del presente portal, conceden el permiso para hacerlo, o a quienes llenen un formulario electrónico solicitando cualquier tipo de información respecto a los productos o servicios ofrecidos o promocionados por el presente portal.

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., considera correo electrónico no deseado (SPAM) cualquier correo electrónico comercial enviado de forma masiva, sin el consentimiento verificable del destinatario. Teniendo la opción de retirar su suscripción para no seguir recibiendo correos cuyo objetivo principal sea la publicidad o promoción de un producto o servicio de la compañía.

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., no asumirá ningún tipo de responsabilidad, sea legal, contractual o extracontractual que se derive por error u omisión, por el uso que el usuario le dé a la información contenida en el presente portal, por la veracidad de la información proporcionada o por la información que PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., facilite a sus usuarios mediante las acciones aceptadas mediante la presente política.

Así mismo, PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., manifiesta que podrá aplicar condiciones suplementarias para los eventos adicionales que sean promocionados o publicitados en relación con las marcas de productos o servicios de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA.

### **SOBRE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA POR PARTE DE PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA.**

Los datos que, al hacer uso del presente portal, los usuarios proporcionen, podrán ser objeto de almacenamiento en las bases de datos de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA. El tratamiento de datos personales, bajo la definición del artículo 4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, podrán llevarse a cabo por parte de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., únicamente para los fines a los que el usuario ha autorizado y/o para los fines contenidos en la presente política.

En general, PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., podrá usar información solo para proporcionar y mejorar sus productos o servicios de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., podría en algún momento, permitirle que elija si desea recibir correos de terceros con quienes tenemos relaciones afiliadas, para lo cual bastará con la continuación de suscripción a nuestros boletines como aceptación de lo anterior, con la información de las entidades que serán encargadas de sus datos y los fines que darán a los mismos. Cada correo de mercadeo proveniente de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., incluirá instrucciones de cómo cancelar la suscripción de la lista de correos electrónicos.

### **DERECHOS DE LOS USUARIOS Y RETIRO DEL CONSENTIMIENTO**

Nuestros usuarios, al ser titulares de los datos objeto de tratamiento, tendrán y podrán hacer uso de los siguientes derechos sobre su información contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: derecho a la información, derecho de acceso, derecho de rectificación actualización, derecho de eliminación, derecho de oposición, derecho a la portabilidad y derecho a la suspensión del tratamiento. El ejercicio de estos derechos será atendido siempre que no se encuentren dentro de las excepciones contempladas en el artículo 18 de la norma mencionada.

Nuestros usuarios en cualquier momento podrán retirar el consentimiento otorgado al momento de ingresar y enviar datos personales por nuestros canales electrónicos o físicos, como manda el

artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para este fin, PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., cuenta con un sistema sencillo, eficiente, eficaz y gratuito por medio del cual los usuarios pueden retirar su consentimiento, momento desde el cuál cesará el tratamiento de sus datos personales, aclarando que cualquier tratamiento anterior al retiro del consentimiento es lícito al amparo del artículo mencionado.

## **SEGURIDAD**

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., utiliza métodos adecuados y necesarios de seguridad, aceptadas por el estado de la técnica, para proteger los datos que residen en sus servidores, cumpliendo así con el principio de seguridad de datos personales contemplado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable; debido a esto, PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA. no puede garantizar la seguridad de los servidores. Es también posible que la información que nos proporcione pueda ser interceptada durante la transmisión de datos.

Para la protección de la información que nuestros usuarios proveen a PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., tomaremos medidas razonables y apropiadas para protegerla. Conforme está descrito en esta política de privacidad y protección de datos personales, PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., no revelará, compartirá, venderá, ni alquilará información personal recolectada en el sitio web a terceros para uso promocional sin el consentimiento previo.

En caso de que PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., vendiera o transfiriese parte o la totalidad de sus negocios y/o sus activos a otra organización, como por ejemplo en una operación de fusión y adquisición, o en el caso de una quiebra, disolución o liquidación, la información personal de nuestros clientes como el nombre y la dirección de correo electrónico y cualquier otra información recolectada a través del sitio web o servicio, puede ser uno de los artículos vendidos o transferidos. El comprador resultante, o la sociedad absorbente o adquirente, cumplirá con los compromisos asumidos en la presente política de privacidad y protección de datos personales.

## **COOKIES**

Cuando se ingresa a el sitio web o se pulsa cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de nuestros servicios, podremos usar una tecnología industrial llamada “cookies” la cual almacena cierta información en la computadora y que permitirá personalizar la experiencia de nuestros usuarios. La mayoría de los Navegadores permitirán que elimine o bloquee las “cookies” del computador o del disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones del Navegador para ayuda o para conocer mejor sus funciones. Por favor, tenga en cuenta que, si bloquea del Navegador el uso de cookies, el funcionamiento de la página como tal podría llegar a verse alterado o menoscabado, disminuyendo en tal sentido la experiencia del usuario.

Al permitir la configuración del navegador para aceptar cookies del sitio web, nos autoriza a colocar cookies en la computadora personal y/o dispositivo tecnológico. Sin embargo, los usuarios

del sitio web pueden configurar el navegador para aceptar o rechazar todas o ciertas, cookies. Tenga en cuenta que, si configura el navegador para deshabilitar las cookies u otras tecnologías, es posible que no pueda acceder a ciertas partes del sitio web o servicio, o que otras partes de nuestro servicio no funcionen correctamente.

## **CAMBIOS DE LA POLÍTICA**

Esta política de privacidad y protección de datos personales podría cambiar, por lo que es responsabilidad de nuestros usuarios mantenerse informado de cualquier cambio que será debidamente comunicado y publicitado.

## **USO PROHIBIDO POR PARTE DEL USUARIO**

El usuario no podrá, sin autorización previa y expresa por parte de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., y en relación con otros usuarios del presente portal:

- I. Distribuir, publicar o explotar comercial o promocionalmente este sitio web, o cualquiera de sus contenidos, códigos, datos o materiales.
- II. Descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de este sitio web.
- III. Alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del presente portal, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca o elemento que sea de propiedad de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., mismos que se encuentran protegidos mediante mecanismos de protección de propiedad intelectual.
- IV. Hacer uso de cualquier tipo de programa que pretenda extraer información de forma no autorizada del presente portal.
- V. Diseñar, desarrollar, ejecutar, programar o enviar mensajes, certificados de seguridad o páginas electrónicas, enlaces o ventanas emergentes o modificar el sistema del portal de tal manera que induzca a una persona a ingresar a una dirección o sitio de internet diferente a la que quiere acceder.
- VI. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la información receptada, excepto como se permita por la ley aplicable.
- VII. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la información recibida.
- VIII. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del servicio, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del servicio.

IX. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Si usted hace otro uso del presente portal, o de los contenidos, códigos, datos o materiales que están disponibles a través del sitio web, usted puede violar las leyes de propiedad intelectual, privacidad y protección de datos que rigen la materia en la República de Ecuador, así como los tratados y convenios internacionales suscritos por Ecuador, y puede ser sujeto a responsabilidad legal civil, administrativa y penal por dicho uso no autorizado.

Todos los derechos sobre los contenidos del presente portal, incluyendo, sin carácter limitativo a: diseños, banners, formas, textos gráficos, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video y demás elementos integrados en el presente portal son de titularidad de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., o han sido debidamente licenciados a ésta para su uso y explotación. Por lo tanto, su uso del sitio web no le otorga propiedad al usuario sobre ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del sitio web.

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones unilaterales y legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a la presente política de privacidad y protección de datos personales.

## **GENERALIDADES**

PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., podrá modificar las presentes políticas cuando lo considere oportuno y en cualquier tiempo. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., de dichas políticas actualizadas a través de los medios de comunicación utilizados por la compañía, pudiendo ser, pero no limitándose a redes sociales, publicación en su página web, correo electrónico, entre otros. El acceso o uso continuo de nuestro portal, después de dicha publicación, constituye su consentimiento y aceptación de las políticas y sus modificaciones. El usuario reconoce que PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., a su sola discreción, podrá realizar los cambios que considere necesarios en la plataforma web, con el fin de mejorar la experiencia del usuario, potenciar el uso de esta, implementar nuevas estrategias de negocio, etc.

El usuario, al aceptar esta política, de manera expresa e irrevocable renuncia a presentar cualquier acción, de cualquier naturaleza, sea en instancia judicial, administrativa o arbitral en contra de PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., sus subsidiarias, sucursales, directores, administradores, empleados y/o accionistas, que tenga causa o de cualquier forma se relacione con el envío de correos de nuestra parte. El usuario podrá en cualquier momento dejar de utilizar el presente portal, así como solicitar no recibir información en su correo electrónico.

Si usted no está de acuerdo con la política previamente indicada, absténgase de acceder al presente portal y a usarlo de alguna manera.

En caso de tener cualquier inquietud sobre el alcance y la ejecución de la presente política de privacidad y protección de datos personales, puede escribir a PUERTACERO FACTORY INDUSTRIAL CIA. LTDA., al siguiente correo de soporte y contacto:

[info@puertacerofactory.com](mailto:info@puertacerofactory.com)